



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

## راه اندازی سیستم مانیتورینگ؛ یکی از اصول اساسی مدیریت شبکه

مجموعه شرکت های دانش بنیان رها



## فهرست

- 3..... چرا به یک سیستم مانیتورینگ نیاز دارید؟
- 3..... مزایای راه اندازی سیستم مانیتورینگ
- 4..... راه اندازی سیستم مانیتورینگ چگونه انجام می شود؟
- 4..... عملکرد مانیتورینگ سیستم چگونه است؟
- 5..... چگونه یک سیستم مانیتورینگ خوب به پیشرفت سازمان شما کمک می کند؟
- 6 نتیجه گیری



امروزه استفاده از تکنولوژی در حوزه های مختلف بسیار رایج شده است و عملکرد بهینه تجهیزات، شبکه ها و سیستم ها کلید موفقیت کسب و کارها محسوب می شود. هرچه خدماتی که به مشتریان خود ارائه می دهید بهتر باشد، کسب و کار شما بیشتر رشد خواهد کرد.

## چرا به یک سیستم مانیتورینگ نیاز دارید؟

حتی اگر تکنولوژی های روز دنیا یک عنصر ضروری برای شرکت ها باشد، به این معنی نیست که خطاناپذیر باشند. گاهی این خطاها باعث ایجاد موقعیت های بحرانی می شوند و ما می دانیم که این اشتباهات همیشه رایج بوده اند. بنابراین، کنترل عملکرد برای شرکت هایی با زیرساخت رایانه ای ضروری است تا خطای احتمالی در نهایت کم ترین تاثیر خود را بر کاربران داشته باشد.

برای شناسایی و جلوگیری از این خطاها، داشتن یک ابزار مانیتورینگ خوب بسیار مفید خواهد بود. مانیتورینگ سیستم نظارتی قدرتمندی را در اختیار شما قرار می دهد که با استفاده از آن مدیریت بهتری را تجربه خواهید کرد. سیستم های مانیتورینگ وظیفه مدیریت بخش های مختلف شرکت از جمله: سخت افزار، شبکه ها و ارتباطات، سیستم های عامل و برنامه ها را بر عهده دارند. علاوه بر این، شرکت ها نیاز دارند تا مشکلات احتمالی را حتی قبل از وقوع شناسایی کنند.

## مزایای راه اندازی سیستم مانیتورینگ

یک سیستم مانیتورینگ باید بتواند بر تمام دستگاه ها، زیرساخت ها، برنامه ها و خدمات نظارت کند. این بدان معناست که یک سیستم نظارتی خوب به افزایش بهره وری کمک خواهد کرد و این کار را از چندین جنبه انجام می دهد. این ها مزایایی است که از یک سرویس مانیتورینگ انتظار می رود:

دستگاه ها و سیستم های مانیتورینگ استفاده از سخت افزار را بهبود می بخشد؛ به این معنی که سیستم از طریق کنترل عملکرد امکان استفاده از تمام منابع سخت افزاری را برای شما فراهم می کند. به عنوان مثال، اگر رایانه یا هر دستگاهی دچار مشکل شود، ابزار مانیتورینگ آن را فوراً شناسایی می کند و نسبت به تعمیر آن هشدار می دهد.

سیستم مانیتورینگ نه تنها از بروز حوادث جلوگیری می کند، بلکه به شما امکان می دهد سریع تر خطاها را شناسایی کنید. اگر یک مشکل را به سرعت تشخیص دهید یا حتی از آن جلوگیری نمایید، می توانید در زمان و هزینه شرکت صرفه جویی کنید.

تصور کنید که صاحب یک تجارت الکترونیکی هستید و وب سایت فروشگاه شما به خوبی کار نمی کند. قطعاً این اتفاق ضرر قابل توجهی به کسب و کار شما وارد خواهد کرد. یک سیستم مانیتورینگ خوب هنگام بروز مشکلات به شما هشدار می دهد تا بتوانید فوراً آن را حل کنید.



## راه اندازی سیستم مانیتورینگ چگونه انجام می شود؟

مانیتورینگ یکی از مهم ترین عناصر مدیریت شبکه در جهان شناخته می شود. هر یک از ابزارهایی که برای نظارت شبکه ها وجود دارند عملکرد متفاوتی از خود ارائه می دهند. راه اندازی این سیستم در 5 بخش انجام می شود که عبارتند از: بررسی شبکه، نقشه، نظارت، هشدار، گزارش.

در بخش نخست تمام بخش های شبکه به دقت بررسی می شود و سپس با استفاده از یک نقشه مناسب، امکان یافتن خطا آسان تر خواهد شد. تمام نقاط حساس موجود در شبکه با ابزارهای مانیتورینگ به راحتی مدیریت می شود.

در صورت بروز هرگونه مشکل، سیستم مانیتورینگ هشدار به مدیر شبکه ارسال می کند. همچنین، این سیستم گزارشات لحظه ای و تاریخی ارائه می دهد که براساس آن ها بهینه سازی در ابعاد وسیع تری انجام می پذیرد.

## عملکرد مانیتورینگ سیستم چگونه است؟

مانیتورینگ یک فعالیت بسیار گسترده و پیچیده است. البته مفهوم دشواری ندارد، اما همانطور که اشاره کرده ایم، استفاده از آن به نیازهای هر شرکت بستگی دارد. به طور کلی عملکرد سیستم های مانیتورینگ اغلب به صورت موارد زیر است:

### تجزیه و تحلیل فوری

سیستم خوب یک نظارت مستمر را ارائه می دهد که تاخیر در آن راه ندارد یا حداقل این تاخیرها بسیار ناچیز می باشند.

### هشدارها

هنگام وقوع یک اتفاق، هشدار برای افراد ارسال می شود. هشدارها معمولاً به گونه ای تنظیم می شوند که مدیران بتوانند رویدادها را انتخاب کنند. به عنوان مثال، اگر حداکثر ظرفیت یک هارد دیسک را 80٪ تعیین کنید، در همان زمان به شما هشدار خواهد داد.

### اعلان ها

هشدارها مهم هستند، اما مهم تر از آن نحوه دریافت آن ها است: از طریق ایمیل، پیامک و غیره. مهم این است که هشدارها باید در زمان مناسب به مدیران شبکه برسند تا فرصت داشته باشند نسبت به مشکلات اقدام کنند.



## داده های بصری

به منظور تسهیل تجزیه و تحلیل داده های ارائه شده، ابزارهای مانیتورینگ به نمودارهایی نیاز دارند که این داده ها را نمایش دهند. این نمودارها ساده و قابل درک خواهند بود و کاربران آن ها را همانطور که خارج می شوند، مشاهده کنند.

## گزارش

سیستم مانیتورینگ نه تنها برای مدیران شبکه، بلکه برای مشتریان و دیگر بخش های شرکت نوعی ابزار گزارش دهی را ارائه می دهد.

## سوابق موجود

عملکرد سیستم های مانیتورینگ با گزارشاتی از نظارت های پیشین سازمان آسان تر خواهد بود. بر همین اساس، تصمیم گیری در مورد برخی اقداماتی که در آینده باید انجام شود راحت تر می شود.

## پلاگین

اکثر نرم افزارهای مانیتورینگ معمولا از طریق آنچه ما به عنوان افزونه می شناسیم قابل گسترش هستند. این قابلیت می تواند به روش های مختلف و جهت رفع نیازهای مشتری ایجاد شود.

## پروفایل های اختصاصی

در سازمان های مختلف، حتی شرکت های کوچک، نیازی نیست تمام واحدها به داده ها دسترسی داشته باشند. دسترسی به داده ها باید بسته به مجوزهای موجود برای هر کاربر تعریف شود.

## چگونه یک سیستم مانیتورینگ خوب به پیشرفت سازمان شما کمک می کند؟

یک سیستم مانیتورینگ باید به طور موثر بر تمام دستگاه ها، زیرساخت ها، برنامه ها، خدمات و حتی فرآیندهای تجاری نظارت کند. اما این کار برای شرکت چه سودی دارد؟

این بدان معناست که راه اندازی سیستم مانیتورینگ به افزایش بهره وری کمک می کند و این کار را از چندین جنبه انجام می دهد. در ادامه به مزایای بی شمار این سرویس اشاره خواهیم کرد:

## 1. استفاده آسان از سخت افزار



با سیستم مانیتورینگ، کار با سخت افزار آسان تر می شود. از طریق عملکرد خوب سیستم نظارتی می توانید از تمام منابع سخت افزاری خود استفاده کنید.

## 2. جلوگیری از بروز حوادث و خطاها

با خدمات مانیتورینگ می توانید خطاهای احتمالی را سریع تر شناسایی کنید. این تشخیص خطا باعث صرفه جویی در زمان و هزینه خواهد شد.

## 3. بهبود تصویر شرکت

با به حداقل رساندن زمان حل مشکل، خدمات ارائه شده به مشتریان بهبود می یابد که این موضوع باعث تقویت و بهتر شدن تصویر شرکت شما نیز خواهد شد. اگر به موقع خطا را شناسایی نکنید ممکن است وبسایت فروشگاه اینترنتی شما ساعت ها غیرفعال شود، بدون آنکه از آن اطلاع داشته باشید. در این شرایط، نه تنها فروش خود را از دست می دهید، بلکه احتمالا مشتری فکر می کند که اوضاع کسب و کار شما خوب نیست. به همین راحتی مشتری شما را فراموش می کند!

علاوه بر این، مشتری سابق شما که اکنون عصبانی است، ممکن است ناراحتی خود را به دوستان، آشنایان، خانواده یا حتی شبکه های اجتماعی منتقل کند. این کار تبلیغات خوبی برای شما نخواهد بود ممکن است و به طور جدی به کسب و کار شما آسیب برساند.

## 4. صرفه جویی در زمان کنترل زیرساخت

از آنجایی که سیستم مانیتورینگ از زیرساخت های سازمان محافظت می کند، منابع به روشی کارآمدتر مصرف خواهد شد.

کارکنان می توانند زمان بیشتری را به کارهای خود اختصاص دهند، چرا که می دانند در صورت بروز مشکل، هشدار مربوطه را دریافت خواهند کرد. همچنین این امر باعث افزایش بهره وری شما می شود که احتمالا دلیل محکمی برای نیاز به یک سیستم مانیتورینگ است.

## نتیجه گیری

در این مقاله توضیح داده ایم که چرا راه اندازی سیستم مانیتورینگ برای کسب و کارها مهم است، اما همانطور که گفتیم، بسته به نیاز شرکت، انواع سیستم برای مانیتورینگ وجود دارد. بنابراین، هنگام انتخاب سیستم مانیتورینگ یک فاکتور بسیار مهم باید در نظر گرفته شود: انعطاف پذیری.